

# Caroline BAYIGA

## Ingénierie & Management des organisations



Marketing & Communication

Pilotage de la stratégie d'entreprise

Management transversal

Transformation et Accompagnement du changement

Permis de conduire

✉ carolinebayiga.pro@gmail.com

☎ 07.77.61.97.10

Mon expertise me permet d'accompagner les organisations dans la définition et le déploiement de leur stratégie (de changement), grâce à :

- ▶ Une appétence pour les organisations, leur fonctionnement, dysfonctionnement et transformation.
- ▶ Une sensibilité à la dimension humaine et à l'économie sociale et solidaire.
- ▶ Une curiosité permanente pour les questions de logement et de l'habitat.

## Expériences

### Responsable de la Stratégie & du Développement

Fédération Nationale SOLIHA - Depuis 2022 - CDI - Paris - France

- ▶ Animation de la démarche stratégique « CAP 2025 » du Mouvement SOLIHA
- ▶ Accompagnement des 124 structures adhérentes [métropole et ultramarine] sur leurs problématiques d'organisation, de gestion financière et de développement
- ▶ Management d'un pôle de professionnels pluridisciplinaires couvrant l'analyse des datas, la digitalisation, l'analyse financière...
- ▶ Participation au CODIR de la Fédération

### Consultante interne à l'ANIL

Agence Nationale d'information sur le logement - Mars 2021 à juin 2021 - Stage - Paris - France

- ▶ **Diagnostic organisationnel**
  - Etat des lieux du fonctionnement de l'agence
  - Feuille de route proposant des pistes de solutions
- ▶ **Définition d'indicateurs d'activité (KPI)**
  - Définition des indicateurs d'activités des services
  - Construction des tableaux de bord (outils) permettant de quantifier l'activité des services et de faciliter le reporting.

### Directrice de l'ADIL des Yvelines

Agence Départementale d'Information sur le Logement - 2007 à 2020 - CDI - Versailles - France

- ▶ **Création de l'ADIL des Yvelines**  
Mise en place d'un service juridique efficient capable de conseiller 11 000 ménages / an
- ▶ Création, animation et développement de partenariats privés et publics
- ▶ Constitution et gestion d'équipes pluridisciplinaires : administratifs, Juristes, Chargés d'études et de mission, stagiaires
- ▶ Administration juridique, comptable et financière : 700 000€ de budget, tenues et gestion des instances de gouvernance, recherche de financements et lobbying
- ▶ Formation d'une équipe performante et autonome grâce à un management collaboratif, collectif et bienveillant
- ▶ Création d'un service de formation « ADIL Formation »
- ▶ Développement d'un observatoire du logement et de l'habitat pour un éclairage des politiques publiques : analyse de données, cartographique, études thématiques

## Compétences

### Direction de projets

- ▶ Analyse des besoins et des risques
- ▶ Élaboration du budget et planning
- ▶ Élaboration de stratégies pour garantir la réalisation des objectifs
- ▶ Communication décisionnelle, opérationnelle et promotionnelle
- ▶ Capacité à fédérer et à mobiliser sur un travail partenarial dans mon domaine de compétences.

### Manager Facilitateur

- ▶ Intelligence collective
- ▶ Management situationnel
- ▶ Évaluation, Animation et motivation d'une équipe
- ▶ Design Thinking, Co-construction

### Expert Logement et Habitat

- ▶ Décryptage des politiques publiques de l'habitat
- ▶ Connaissance des enjeux des politiques de l'habitat des collectivités
- ▶ Rompue aux relations partenariales institutionnelles
- ▶ Maîtrise du corpus législatif de la Copropriété, Habitat indigne, Habitat privé et social, Accession à la propriété sociale et privé, Politique de la ville, Immobilier, Urbanisme

### Savoir être

- ▶ Autonomie / Prise d'initiatives / Proactivité
- ▶ Créativité, curiosité et ouverture d'esprit
- ▶ Appétence pour le partage et l'écoute
- ▶ Aisance et juste relationnelle
- ▶ Bienveillance, sens moral, générosité
- ▶ Entreprenante

- Définition et animation de la stratégie de communication ( interne, externe, digitale ) : site internet, lettres d'information thématiques ... organisation de colloques et d'évènements (copro-dating, forum, Café logement)

## Directrice de l'ADIL des Deux-Sèvres

**Agence Départementale d'information sur le Logement - 2000 à 2007 - CDI - Niort - France**

- Expert dans le domaine du logement et de ses différents dispositifs;
- Management d'une équipe [juristes et secrétariat]
- Préparation et mise en œuvre de la politique financière, budgétaire et comptable
- Partenariat / communication
- Expertise auprès des acteurs locaux et régionaux de l'habitat

## Juriste en Droit immobilier

**ADIL des Deux-Sèvres - 1996 à 2000 - CDI - Niort - France**

- Conseils juridiques, fiscaux et financiers : Particuliers, Collectivités locales, Partenaires
- Litiges de la construction, de l'urbanisme et des baux d'habitation
- Élaboration et animation de formations

## Formations

### Mastère Spécialisé : Conseil et Ingénierie en Organisations

**CNAM Paris \_ Conférence des Grandes Ecoles**

2019 à 2022

Accompagnement stratégique, Conseil en organisation et en conduite du changement

### Master 2 : Droit de la Construction et de l'Urbanisme

**Université de Poitiers**

1995 à 1996

Droit de l'urbanisme, droit de la construction et fiscalité

### \*\*\* Formations continues\*\*\*

Réforme territoriale (Région, Métropole, EPCI)

Politiques locales de l'habitat

Manager par l'intelligence collective

Gestion des réseaux sociaux & Communication

Sketchnoting / Facilitation graphique

## Certifications



**Formation en environnement numérique**  
07/2021



**Formatrice professionnelle pour adultes**  
01/ 2021

## Langues & Informatique

- Maîtrise du Pack Office
- Français
- Anglais
- Gestion des Réseaux sociaux d'entreprise
- Administration de site internet
- Curation de données

## Centres d'intérêt

### Bénévolat de compétences

- Pro Bono Lab
- Inclusion numérique et lutte contre l'illectronisme

### Autres

- Presse politique, économique et sociale
- Veille sur les nouvelles technologies de la communication
- Sensible aux liens Nord/Sud
- Architecture, Aménagement de la ville